للاستبدال أو الاسترجاع

للاستبدال والاسترجاع الرجاء اتباع الخطوات التالية:

1/ التواصل مع خدمة العملاء عبر أحد القنوات التالية:

- رقم خدمة العملاء: 920013046

- البريد الالكتروني:

Customercare@fiveseasonoptical.com

- واتساب 920013046

2/ الرجاء إرسال التالي:

رقم الطلب الخاص بك.

بيانات البنك الخاصة بك مع ذكر اسم البنك ورقم الآيبان.

سيتم الرد عليك خلال 48 ساعة

طريقة الدفع أو السداد ومدة الإرجاع (بعد عملية تقييم حالة المنتج)

للبطاقة الائتمانية / تحويل بنكي: 5 – 7 أيام عمل

موفري خدمات التقسيط (تمارا): خلال 14 يوم

التوصيل مجاني، الاستبدال 7 أيام والاسترجاع -فقط لطلبات الاونلاين- 7 أيام من تاريخ الاستلام. مع ضمان ذهبي

أوقات عمل خدمة العملاء من الساعة 9ص حتى 11م جميع أيام الأسبوع ما عدا يوم الجمعة.